

Regulamin sprzedaży biletów

1. POJĘCIA

- 1.1. „Organizator” – FeelGrow Sp. z o.o., 35-074 Rzeszów, ul. Jacentego Gałęzowskiego 6, NIP 7352857884, KRS 0000471758, REGON 122919697
- 1.2. „Regulamin” – Regulamin sprzedaży internetowej biletów na Fit Life Expo 2018.
- 1.3. „System” – system sprzedaży biletów poprzez stronę internetową administrowaną przez Business Service „Galop” Krystyna Gołąbek z siedzibą w Katowicach przy ulicy Ordon 7, wspierające proces organizacji wydarzenia, rejestracji uczestników, sprzedaży biletów i automatycznego fakturowania.
- 1.4. „Strona internetowa” – Strona internetowa: <http://bilety.fitlife-expo.pl>, służąca do sprzedaży biletów przez System.
- 1.5. „Kupujący” – każda osoba korzystająca z Systemu, zarówno osoba fizyczna (konsument), podmiot gospodarczy, jak i inna jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
- 1.6. „Wydarzenie” – Fit Life Expo 2018, które odbędzie się 06-07 października 2018 w Katowicach na terenie Międzynarodowego Centrum Kongresowego oraz Hali Widowiskowo - Sportowej Spodek. Zlokalizowanych w Katowicach przy ul. Plac Sławika i Antalla 1 oraz Aleja W. Korfantego 35.
- 1.7. „Bilet” – dokument w formie elektronicznej zakupiony przy wykorzystaniu Systemu potwierdzający uprawnienie do wzięcia udziału w Wydarzeniu.
- 1.8. „Strona płatności” – strona internetowa, Serwis Przelewy24 administrowaną przez GrupęDialCom24 Sp. z o.o. 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 781-173-38-52, REGON 634509164 KRS 0000306513.
- 1.9. „Uczestnik” – każda osoba, która bierze udział w Wydarzeniu.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży internetowej biletów z wykorzystaniem Systemu.
- 2.2. Warunkiem skorzystania z Systemu jest zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków. Zaakceptowanie Regulaminu stanowi jednocześnie oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Kupującym, a Organizatorem.
- 2.3. Kupujący zobowiązany jest do korzystania z Systemu w sposób zgodny z Regulaminem oraz przepisami obowiązującego prawa.
- 2.4. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem:
 - 2.4.1. komputer lub inne urządzenie mobilne z przeglądarką internetową oraz dostępem do sieci Internet;
 - 2.4.2. skrzynka poczty elektronicznej;

2.4.3. konto bankowe z dostępem do Internetu.

2.5. Wyrażanie zgody na publikację wizerunku Uczestnika jest dobrowolna, ale konieczna aby uczestniczyć w Wydarzeniu.

3. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

3.1. Złożenie zamówienia następuje poprzez wykonanie w kolejnych podstronach Systemu następujących czynności:

3.1.1. poprawne wypełnienie obowiązkowych pól Formularza zamówienia lub założenie Konta Użytkownika;

3.1.2. rodzaju i ilości Biletów;

3.1.3. sprawdzenie poprawności wprowadzonych danych i szczegółów zamówienia;

3.1.4. złożenie oświadczenia o akceptacji warunków Regulaminu;

3.1.5. złożenie zamówienia poprzez kliknięcie w opcję "ZAPŁAĆ";

3.1.6. przejście do Strony płatności.

3.2. Kupujący, który złożył zamówienie otrzyma na wskazany adres e-mail powiadomienie o utworzeniu zamówienia.

3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do ustanowienia limitu ilości biletów dostępnych dla Wydarzenia oraz w ramach jednego zamówienia, jeśli będzie tego wymagała ograniczona liczba dostępnych biletów.

4. OPŁATA I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

4.1. Kupujący zobowiązany jest do opłaty zamówienia w terminie do dwóch godzin od jego utworzenia. Nieopłacenie zamówienia w terminie powoduje jego automatyczne usunięcie. W przypadku usunięcia zamówienia do Kupującego, na wskazany przez niego adres e-mail, zostanie automatycznie wysłana wiadomość o anulowaniu zamówienia.

4.2. Kupujący dokonuje płatności za utworzone zamówienie poprzez Stronę płatności.

4.3. Płatność wynikająca z jednego zamówienia powinna zostać dokonana jednorazowo.

4.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje związane z nieprawidłowościami w funkcjonowaniu banku, wskazanego przez Kupującego w trakcie dokonywania płatności.

4.5. System wystawia faktury na życzenie Kupującego, po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania przez Kupującego poprzez zaznaczenie opcji „Chcę otrzymać fakturę VAT” w trakcie składania zamówienia oraz podanie pełnych i poprawnych danych niezbędnych do jej wystawienia. Faktury wystawiane są po dokonaniu płatności.

4.6. Zaznaczając opcję „Chcę otrzymać fakturę VAT”, Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie faktury, w formie elektronicznej, na wskazany adres e-mail.

4.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego, nieprawdziwych lub błędnych danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.

- 4.8. Zamówienie jest realizowane po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty z systemu Przelewy24.
- 4.9. Przyjęcie płatności i realizacja zamówienia zostanie potwierdzone automatycznie wygenerowaną przez System wiadomością e-mail - na adres wskazany przez Kupującego zostanie wysłana wiadomość e-mail zawierająca zakupione Bilety zapisane w pliku w formacie PDF.
- 4.10. Koszty połączenia w celu pobrania wiadomości e-mail ponosi Kupujący, zgodnie z taryfą swojego operatora.
- 4.11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego danych dotyczących zamówienia osobom trzecim. Udostępnienie Biletu przez Kupującego osobie trzeciej wiąże się z ryzykiem wykorzystania przez tą osobę Biletu.
- 4.12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skasowanie lub nieodebranie otrzymanych powiadomień przez Kupującego.

5. BILETY

- 5.1. Ceny biletów określa Cennik Organizatora. Organizator publikuje ceny biletów na stronie internetowej: <http://bilety.fitlife-expo.pl/>.
- 5.2. Ceny biletów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- 5.3. System umożliwi zakup wybranych biletów z Cennika Organizatora.
- 5.4. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem Systemu nie oznacza braku biletów w kasach w trakcie Wydarzenia.
- 5.5. Termin ważności określony jest na bilecie.
- 5.6 Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie go przedstawicielowi Organizator przy wejściu na Wydarzenie.

6. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 6.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Kupującego jest Organizator.
- 6.2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych : tel. 535-658-132, mail: iod@justpok.pl.
- 6.3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) - c) RODO w celu realizacji Państwa zgłoszenia.
- 6.4 Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6.5 Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zgłoszenia. W przypadku niepodania danych nie będzie ono mogło być zrealizowane.

- 6.6 Dane udostępnione przez Kupującego nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
- 6.7 Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu.
- 6.8 Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 6.9 Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zgłoszenia lub wynikający z przepisów prawa, licząc od dnia, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.
- 6.10 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

7. REKLAMACJE

- 7.1. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu którejkolwiek z ogłoszonych Gwiazd Organizator nie ponosi odpowiedzialności i nie jest to podstawą do zwrotu zakupionego biletu.
- 7.2. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące zakupu i realizacji Biletów należy przysyłać pocztą elektroniczną na adres mailowy: bilety@fitlife-expo.pl.
- 7.3. Reklamacje mogą być składane nie później niż 14 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. W reklamacji Kupujący powinien podać:
 - 7.3.1. numer zamówienia, którego dotyczy reklamacja;
 - 7.3.2. przyczynę reklamacji wraz z opisem sytuacji, której reklamacja dotyczy;
 - 7.3.3. imię i nazwisko;
 - 7.3.4. adres e-mail;
 - 7.3.5. numer telefonu.
- 7.4. Reklamacje będą jednorazowo rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, z wyjątkiem sytuacji, gdy przyczyna reklamacji leży po stronie operatora płatności Przelewy24. W takim przypadku reklamacja zostanie przekazana operatorowi płatności Przelewy24 i rozpatrzona przez niego (termin rozpatrzenia reklamacji może ulec w takim wypadku wydłużeniu). Kupujący o decyzji zostanie poinformowany zwrotną wiadomością e-mail.
- 7.5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta przysługuje mu kolejny bilet lub zwrot wpłaconych środków. Zwrot wpłaconych środków odbywa się przelewem na konto wskazane przez Kupującego.
- 7.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo zgłoszone reklamacje, w szczególności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego.

8. ZWROTY

- 8.1. Organizatora nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego.
- 8.2. Zakupione bilety nie podlegają wymianie na inne bilety.

- 8.3. Organizator nie dokonuje zwrotu kwoty za zakupione bilety w przypadku ich zagubienia, kradzieży, nie dokonuje również wystawienia duplikatów.
- 8.4. Nie podlegają zwrotowi bilety zakupione przez Internet zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2017.683). Kupując bilet Kupujący oświadcza, że został poinformowany o tym, że nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu wartości zakupionych biletów.

9. POZOSTAŁE UREGULOWANIA

- 9.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu, przerwy oraz błędy w działaniu Systemu, wynikające z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od Organizatora.
- 9.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn niezależnych od Organizatora.
- 9.3. Organizator zastrzega sobie prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży internetowej Biletów na Wydarzenie.
- 9.4. Organizator zastrzega sobie prawo wstrzymania sprzedaży internetowej w dowolnej chwili, z przyczyn losowych lub technicznych.
- 9.5. W trakcie pobytu na Wydarzeniu Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu udziału w Wydarzenia oraz Regulaminów obiektów. W przypadku złamania zasad Regulaminów, pracownicy Organizatora lub pracownicy Ochrona Wydarzenia mają prawo wyprosić Uczestnika z Wydarzenia. W takim wypadku koszty biletu nie zostaną zwrócone.
- 9.6. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany Regulaminu. Aktualny Regulamin jest dostępny na stronie internetowej oraz w siedzibie Organizatora: Katowice, ul. Jesionowa 22 lok.7.1.

Katowice, 30 lipca 2018